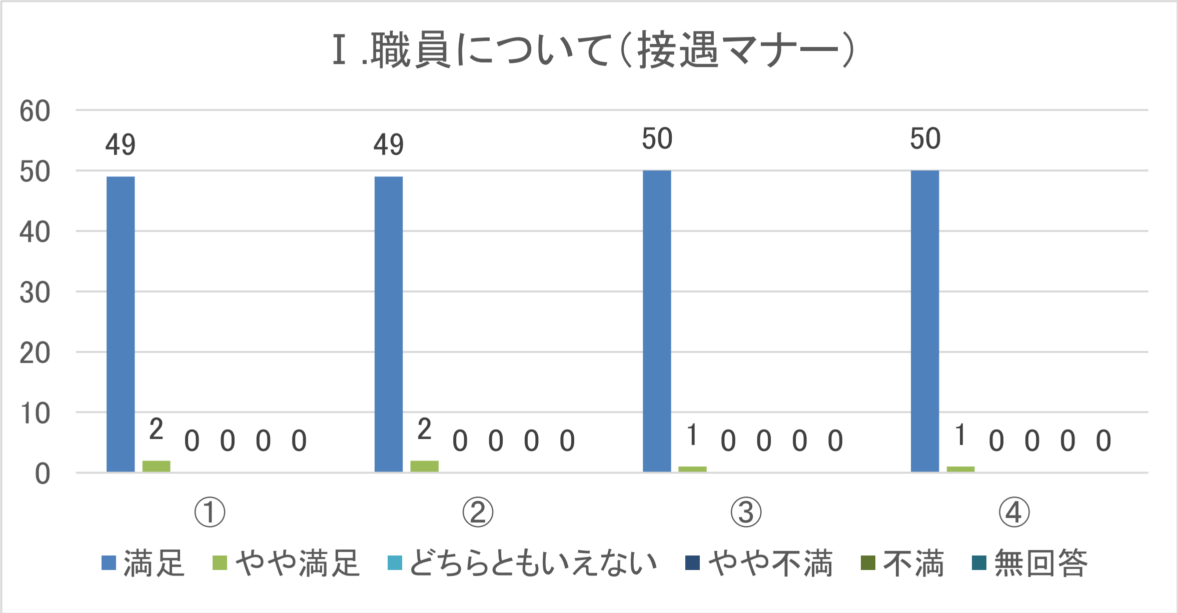
令和7年度顧客満足度調査【訪問看護・リハビリ】集計結果

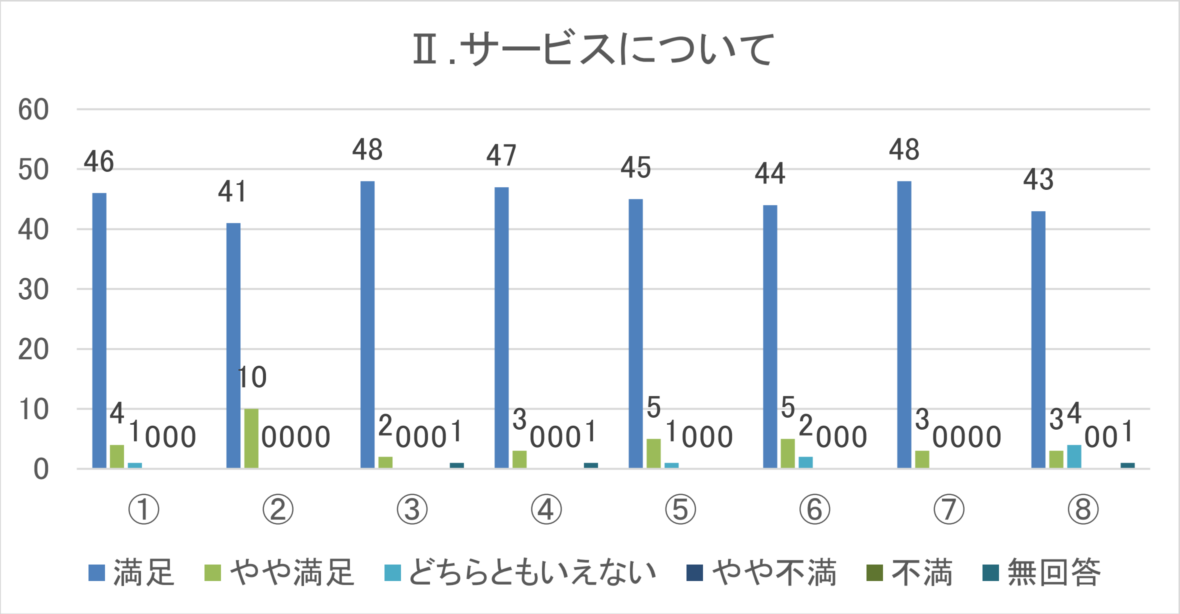
回答人数　51/82名　　回答率62%

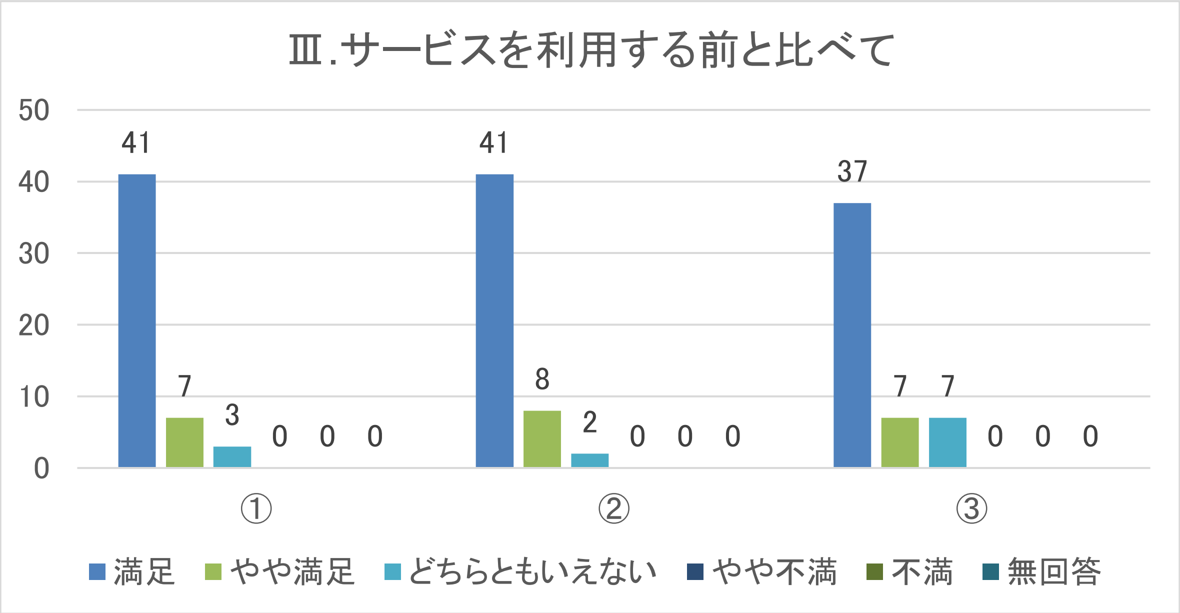
		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
Ⅰ.職員について（接遇マナー）							
①	職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足している	49	2				
②	職員は笑顔で対応している	49	2				
③	職員は清潔感のある身だしなみである	50	1				
④	ご利用者への配慮や誠意を感じられる	50	1				
Ⅱ.サービスについて							
①	ご利用者とご家族の希望や考えをよく聞いてくれる	46	4	1			
②	ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれる	41	10				
③	訪問の予定時間がきちんと守られている	48	2				1
④	急に体調が悪くなられたとき等の緊急時は迅速に対応してくれる	47	3				1
⑤	身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれる	45	5	1			
⑥	サービス内容とその理由や意味についての説明が実施されている	44	5	2			
⑦	ケアプランや計画書に沿ったサービスが実施されている	48	3				
⑧	他のサービス担当者（医師、看護師、相談員、ケアマネジャー、ヘルパーなど）との申送りが実施されている	43	3	4			1
Ⅲ. サービスを利用する前と比べて							
①	心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした	41	7	3			
②	不安や困ったことが軽減した	41	8	2			
③	自宅での生活に自信を持つことができた	37	7	7			

Ⅳ. その他　ご意見・ご要望

○「こうするといいよ」とアドバイスを的確にしてくれるので、家でもやってみようと思える。
○子供の成長を一緒に喜び、時にはアドバイスをくださり、とても感謝しています。
○自宅でリハビリをして頂けるのがとてもありがたいです。このまま長く利用させて頂きたいです。
○悩みや不安なことはもちろん、愚痴やたわいもない話をさせてもらってすごく助けられています。環境が変るたびに寄り添ってもらえて感謝です。こちらの都合で振り回してしまいご迷惑をお掛けしてしまうことも多いですが、今後もよろしくお願いします。
○その日の本人の様子に合わせて支援もして下さり、お陰様で着実に成長していると感じています。今後ともよろしくお願い致します。
○いつも時間いっぱい丁寧にケアをして下さったり、遊んで下さったり、私の話も聞いて下さったり、本当に感謝しています。
○交通状態で遅れるが、連絡はくださるのでいいと思います。
○職員のおかげで外出もできるようになりました。本当に感謝です。
○いつもありがとうございます。親子共々助けられています。
○いつも丁寧な対応をして頂きありがとうございます。


Ⅰ.職員について（接遇マナー）
60
50
40
30
20
10
0
49
2 0 0 0 0
49
2 0 0 0 0
50
1 0 0 0 0
50
1 0 0 0 0
①
②
③
④
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
無回答


Ⅱ.サービスについて
60
50
40
30
20
10
0
46
4 1000
41
10 0000
48
2 0001
47
3 0001
45
5 1000
44
5 2000
48
3 0000
43
3 4 001
①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
無回答


Ⅲ.サービスを利用する前と比べて
50
40
30
20
10
0
41
7
3
0 0 0
41
8
2
0 0 0
37
7 7
0 0 0
①
②
③
満足
やや満足
どちらともいえない
やや不満
不満
無回答