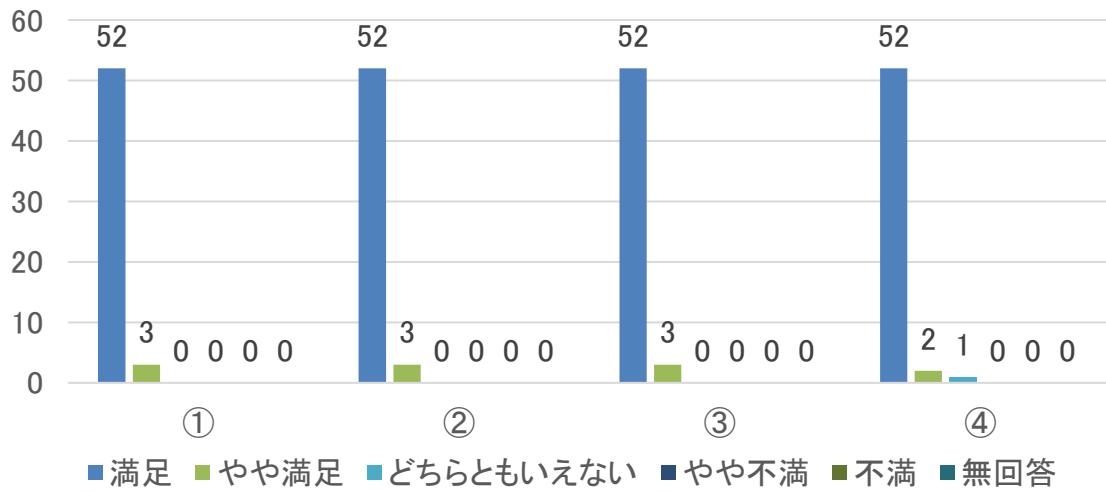


令和6年度顧客満足度調査【訪問看護・リハビリ】集計結果

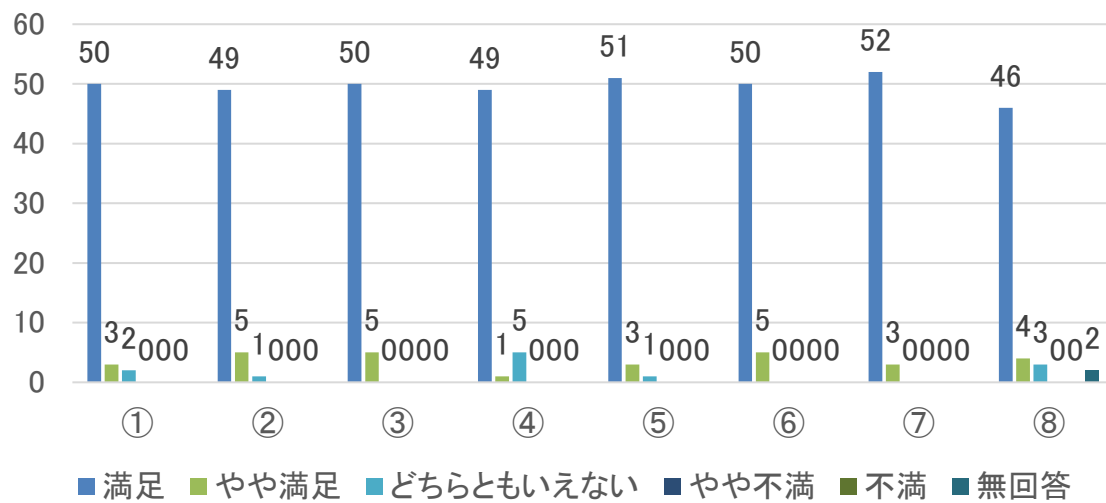
回答人数 55/83名 回答率66%

		満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
I.職員について(接遇マナー)							
①	職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足している	52	3	0	0	0	0
②	職員は笑顔で対応している	52	3	0	0	0	0
③	職員は清潔感のある身だしなみである	52	3	0	0	0	0
④	ご利用者への配慮や誠意を感じられる	52	2	1	0	0	0
II.サービスについて							
①	ご利用者のご家族の希望や考えをよく聞いてくれる	50	3	2	0	0	0
②	ご利用者の健康状態の変化によく気づいてくれる	49	5	1	0	0	0
③	訪問の予定時間がきちんと守られている	50	5	0	0	0	0
④	急に体調が悪くなられたとき等の緊急時は迅速に対応してくれる	49	1	5	0	0	0
⑤	身体の状態や症状に応じた対処方法を助言してくれる	51	3	1	0	0	0
⑥	サービス内容とその理由や意味についての説明が実施されている	50	5	0	0	0	0
⑦	ケアプランや計画書に沿ったサービスが実施されている	52	3	0	0	0	0
⑧	他のサービス担当者(医師、看護師、相談員、ケアマネジャー、ヘルパーなど)との連携が実施されている	46	4	3	0	0	2
III. サービスを利用する前と比べて							
①	心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした	45	5	1	0	0	4
②	不安や困ったことが軽減した	46	5	1	0	0	3
③	自宅での生活に自信を持つことができた	41	9	1	0	0	4
IV. その他 ご意見・ご要望		○子供が成長するにつれ、将来の不安等がでてくるため、その時は相談に乗って下さると助かります。 ○いつも親子共々ありがとうございます。リハビリや看護はもちろんですが、色んな相談や愚痴を聞いてもらえて、親の私が助けられています。スケジュールも配慮いただきありがとうございます。今後もお願いします。 ○適切なアドバイスを頂くことで、自宅でも安心して食事させられるようになりました。とても感謝しています。 ○私は92才になったところですが、ここ2年腰肩足がとても痛くて身体が全然動きません。何も自分でやれないので、ケアマネジャー、リハビリ、入浴、ヘルパーさん、皆それぞれ優しくお世話して下さい感謝しております。 ○週に3回来てもらえることで、私の体調、メンタル面が安定し、家族全員助けて頂いています。 ○いつも朝の支度なり、お手伝いして頂いてとても助かっております。ありがとうございます。 ○利用日の変更やキャンセルでご迷惑おかけすることが多く申し訳ございません。 ○親身に関わって下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。おかげさまで力がつき、心強いです。 ○いつも息子をかわいがってくれて、とても嬉しいです。沐浴大変なのにありがとうございます。 ○いつも丁寧に対応して頂いています。子供にも優しく毎回楽しみにしております。また相談にのり的確に回答して頂き感謝しています。 ○治療のカリキュラムを提案してほしい。 ○皆さんのおかげで、外出できるようになりました。少しずつですが周りの目も気にならなくなってきました。 ○いつも親身になって下さり、私と子供たちの心の支えになっています。					

I.職員について(接遇マナー)



II.サービスについて



III.サービスを利用する前と比べて

